

Jótállási jegy

Gratulálunk!

Ön a Hansgrohe cég kiváló minőségű termékét vásárolta meg.

Eladó tölti ki!

Termék megnevezése:

Termék cikkszám:

Vásárlás napja: 20..... év hó nap

Számla száma:

Forgalmazó aláírása:

Forgalmazó pecsétje:

Jótállás

A Hansgrohe cég a magyarországi Hansgrohe Kft-n keresztül forgalmazott, a vásárlás napjától számított 5 éves, teljes körű jótállást vállal minden termékére, amit 2010. január 1-e után vásároltak.

Garanciális jogok:

Minden olyan alkatrészt, amely a garanciális időn belül gyártási hiba vagy anyaghiba miatt használhatatlanná válik, vagy használhatósága nagymértékben csökken, azt ezen garancia keretein belül ingyen megjavítjuk vagy kicseréljük, vagy annak árát visszatérítjük. A gyártói garancia (jótállás) a fogyasztó jogszabályból eredő vagy egyéb megállapodásokban, nyilatkozatokban rögzített jogait nem érinti. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Garanciális feltételek:

Vásárláskor minden esetben ellenőrizze az átvett terméket, mert utólagos mennyiségi és felületi reklamációt cégünk nem tud elfogadni.

Beszerezési és üzemelési feltételek:

A termékek beszerelését, beüzemelését csak vízvezeték-szerelő képesítéssel rendelkező szakember végezheti. Beépítésnél a vízvezeték-rendszert még a csaptelepek felszerelése előtt át kell öblíteni, hogy a rendszerbe került szennyeződések ne okozhassanak meghibásodást. A szolgáltatás elvégzését a tulajdonosnak számlával kell igazolnia, ellenkező esetben a jótállás érvényét veszti.

További feltétel a termék műszaki adatainak, valamint az általánosan elfogadott technológiai szabályoknak megfelelő üzemeltetés és karbantartás (pl. képzett szakember vagy hivatalos specialista által), az üzemeltetési előírásoknak való megfelelés, és a Hansgrohe termékeknek a Hansgrohe műszaki és ápolási utasításai szerint való használata.

Vízminőség és vízvezetékrendszere vonatkozó követelmények:

A garancia további feltétele az, hogy a szállító vízvezetékrendszer szakmailag helyesen és alaposan, az alkalmazandó szabványoknak megfelelően legyen átöblítve, különösen a termék beszerelése előtt illetve miután bármiféle építési tevékenységet végeztek, hogy a bekötések megfeleljenek a termékhez adott grafikus ábrázolásnak, és hogy a vízhálózat üzemi nyomását a műszaki előírások szerint ellenőrizték.

A garancia további feltétele, hogy a lakás, vagy az épület rendelkezzen beépített vízsűrővel. A vízben található szennyeződések a csapba jutva számos hibát okozhatnak. Ezért javasoljuk a finomszűrő beépítését a vízvezeték-rendszerbe, mely megakadályozza a központi hálózathoz érkező, csőtörésnél vagy üzemleállásnál különösen nagy mennyiségben előforduló szennyeződések bejutását az Ön vízvezeték-rendszerébe. Az Ön rendszerén belül a csövek belsején lerakódó, majd onnan leváló vízkő is okozhat problémákat, ezért célszerű a finomszűrő mellé még egy vízkezelő berendezést is beépíteni.

Ápolási, kezelési, karbantartási, tisztítási követelmények:

Fontos, hogy a csapok perlátorait rendszeresen tisztítsuk, s ha a vízminőség nem megfelelő, a csapok belső alkatrészeit is szakemberrel rendszeresen át kell vizsgáltatni. A csaptelepek tisztításához a felület felmaródásának elkerülése érdekében NE használjon savas alapú tisztítószereket (kivéve citromsav). A felületek tisztításánál a vízkő lerakódásának megelőzésére általában elegendő rendszeresen (pl. naponta-két naponta) a felületeket egy puha törlőruhával szárazra törölni, vagy szappanos vízzel tisztítani. A már lerakódott vízkő eltávolítására használjon citromsav alapú tisztítószert és minden esetben tartsa be a terméken feltüntetett szerelési utasítást! A szerelési, használati és gondozási utasításokat minden termék mellé csatoljuk, és az ápolási útmutató elérhető a www.hansgrohe.hu honlapról is.

Nem terjed ki a garancia különösen a következőkre:

- kopó alkatrészek (pl. tömitések), melyek a rendeltetésszerű használat során elkopnak;
- törékeny elemek (pl. üveg, elektromos izzók);
- fogyó eszközök (pl. telepek, szűrők vagy levegőztetők);
- a Hansgrohe termékek apró eltérései a névleges körülményektől, melyeknek semmilyen hatásuk sincs a termék használhatóságára;
- bejövő szennyeződés, vízlökés, különösen a melegvíz-lökések, szigetelőburkolatok, üzemeltetési hibák és a kezelő hibái, agresszív környezeti behatás, vegyi anyagok és tisztítószer okozta károsodások;
- a termék szerelés, szállítás és próbaüzem által okozott meghibásodásai;
- bemutatóteremben korábban kiállított termékek.

Nem érvényes a garancia az alábbi esetekben:

- a termékhez adott szerelési, valamint használati és gondozási, és a www.hansgrohe.hu honlapon elérhető ápolási utasítások, a vízminőségre, karbantartásra, felületek tisztítására vonatkozó előírások be nem tartása;
- nem szakember által és/vagy hibásan végzett beszerelés, beépítés, beüzemelés, karbantartás vagy javítás;
- az eladó, vízvezeték szerelő vagy harmadik személy által a termékben okozott meghibásodások;
- a rendes elhasználódásnak vagy szándékos vagy gondatlan károkozásnak betudható sérülések;
- hiányos vagy helytelen karbantartás, nem megfelelő tisztítószer használata által okozott bármilyen károsodás, meghibásodás;
- kémiai, elektrokémiai vagy elektromos behatásokból eredő hibák;
- a terméknek nem a rendeltetési célra történt vagy történő használata;
- vis maior vagy természeti katasztrófa által okozott sérülések, különösen, de nem kizárólag árvíz, tűz vagy fagykár;
- amennyiben a lakás/épület nem rendelkezik beépített vízsűrő berendezéssel.

Reméljük, hogy tanácsainkat megfogadva, hosszú éveken át fogja nagy megelégedéssel használni csaptelepeinket.

Műszaki adatok (finomszerelvények és zuhanyok):

- megengedett legnagyobb üzemi nyomás: 10 bar
- megengedett legnagyobb hőmérséklet: 90 °C

Gyártó: Hansgrohe AG, Schiltach, Németország.

Forgalmazó/importőr: Hansgrohe Kft. 1139 Budapest, Forgách utca 11-13.

Telefon: 1/236-9090, Fax: 1/236-9098

E-mail: info@hansgrohe.hu internet: www.hansgrohe.hu

A garanciával kapcsolatos egyéb tudnivalókat megtalálja a www.hansgrohe.hu honlapon.

A garanciális, illetve jótállási igények érvényesítése a www.hansgrohe.hu/szervizek oldalon megtalálható szervizeken keresztül lehetséges.

<p>Jótállási szelvény A</p> <p>Bejelentés dátuma:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Hiba kijavításának ideje:</p> <p>Elvégzett javítás leírása:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>Munkalapszám:</p>	<p>Bélyegző, aláírás:</p>
<p>Jótállási szelvény B</p> <p>Bejelentés dátuma:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Hiba kijavításának ideje:</p> <p>Elvégzett javítás leírása:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>Munkalapszám:</p>	<p>Bélyegző, aláírás:</p>
<p>Jótállási szelvény C</p> <p>Bejelentés dátuma:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Hiba kijavításának ideje:</p> <p>Elvégzett javítás leírása:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>Munkalapszám:</p>	<p>Bélyegző, aláírás:</p>
<p>Jótállási szelvény D</p> <p>Bejelentés dátuma:</p> <p>Bejelentett hiba:</p> <p>Hiba kijavításának ideje:</p> <p>Elvégzett javítás leírása:</p> <p>Kicserélt alkatrész(ek):</p> <p>Munkalapszám:</p>	<p>Bélyegző, aláírás:</p>