

## JÓTÁLLÁSI JEGY

Tájékoztatjuk, hogy az Ön által vásárolt készülékre a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott kötelező jótállás vonatkozik, melyet társaságunk a Xylem Water Solutions Magyarország Kft. (továbbiakban: Xylem Kft.) viszonteladóin keresztül biztosít.

A termék gyártójának neve és címe: Xylem Water Solutions Magyarország Kft. 2045 Törökbálint Tópark u. 9.

### Ennek megfelelően:

- A Xylem Kft. a **LOWARA** gyártmányú termékeire a vásárlástól számított 24 hónap jótállást vállal. A jótállás nem vonatkozik a kopó alkatrészek (úgy mint járókerék, propeller, szivattyúház, kopógyűrű, gumírozott és műanyag bevonattal ellátott alkatrészek) természetes elhasználódására.

A jótállás/cseregarancia a vásárló jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.

### Mivel a vásárló a jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti, ezért felhívjuk szíves figyelmét az alábbiakra:

- A jótállás jótállási jeggyel és számlával együtt érvényes.
- Követelje meg a jótállási jegy pontos kitöltését.
- A jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés vagy átírás valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
- Amennyiben a vásárlás időpontja nem állapítható meg, vagy a készülék és a jótállási jegy nem azonosítható, úgy a jótállási kötelezettség nem érvényesíthető.
- Kezelési útmutatótól eltérő használat miatt (harmadik személy szakszerűtlen módon változtatásokat hajt végre a terméken, a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb a vásárlás után keletkezett okból következett be) bekövetkezett hibáért jótállást nem vállalunk. Az ilyen okból meghibásodott készülék javítási (csere) költsége a jótállás időtartamán belül is a vásárlót terheli.

A Xylem Kft. a **LOWARA ECOCIRC PRO** termékére a vásárlástól számított **24** hónap, a **LOWARA ECOCIRC BASIC** és **ECOCIRC PREMIUM** termékek esetén a vásárlástól számított **60** hónap **cseregaranciát** vállal.

- A cseregarancia érvényességének feltétele a szakszerű telepítés és beüzemelés, valamint a rendeltetésszerű használat.
- A cseregarancia keretében a Xylem Kft. vagy viszonteladó partnere a meghibásodott szivattyú helyett csere szivattyút biztosít, de nem fizeti meg a hibás termékek szállításának/cseréjének/telepítésének költségeit és egyéb járulékos költségeket.

Elvesztett jótállási jegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) esetén pótoljuk.

### Fontos tudnivalók:

A vásárlók főbb jogait, valamint a gyártó és kereskedelmi cégek főbb kötelezettségeit a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza.

A vásárló a jótálláson alapuló igényével kapcsolatos nyilatkozatait és panaszait társaságunkhoz intézheti.

### A fenti jótállás csak a Xylem Water Solutions Kft.-nél, vagy vásárlás helyén érvényesíthető.

Vásárlás helye, időpontja: .....

.....  
\*Termék megnevezése, sorozatszáma (S/N)

.....  
Értékesítő cég adatai (alírással, pecsét)

Cím: Xylem Water Solutions Magyarország Kft., 2045 Törökbálint, Tópark u.9.  
Telefon: +36-23-445-700, Fax: +36-23-415-640, E-mail: xylem.kft@xyleminc.com

\*Több termék egyidejű vásárlása esetén a termékek megnevezése és sorozatszáma az értékesítő cég adataival (alírással, pecsét) a jótállási jegy hátoldalára felvezethető.