

Cserére jogosító igazolás (másolattal kell kitölteni!)

..... sz. jótállási jegyhez fogyasztó

kívánságára, aki lakik:

kijelentjük, hogy a típusú cikkszámú termék

– nem javítható

– 30 nap alatt nem javítható

– a javítás 15 napnál tovább tart(ott) és kölcsönterméket nem ad(t)unk,
ezért a termék csere jogosulttá vált, a hibás terméket a szerviz átvette.

Kelt.:

.....
fogyasztó aláírása

.....
szerviz aláírása
P.H.

Forgalmazó bélyegzője:

Eladás kelte:

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:

Cikkszám:

Eladás kelte:

Eladó szerv:

P.H. aláírás

Jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: év hó nap

A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje: év hó nap

Megjegyzés:

.....
munkaszám

.....
szerviz száma

.....
aláírás

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:

Cikkszám:

Eladás kelte:

Eladó szerv:

P.H. aláírás

Jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: év hó nap

A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje: év hó nap

Megjegyzés:

.....
munkaszám

.....
szerviz száma

.....
aláírás

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Típus:

Cikkszám:

Eladás kelte:

Eladó szerv:

P.H. aláírás

Jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: év hó nap

A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje: év hó nap

Megjegyzés:

.....
munkaszám

.....
szerviz száma

.....
aláírás

JÓTÁLLÁSI JEGY

Forgalmazó¹ neve és címe:

Termék megnevezése/Típus:

Termék cikkszáma:

A termék azonosításra alkalmas részeinek meghatározása:.....

Gyártó neve és címe: WILO SE. 44263 Dortmund, Nortkirchenstraße 100, Germany

Az importáló neve és címe (külföldről származó termék esetében): WILO Magyarország Kft. 2045 Törökbálint, Torbágy utca 14.

Vásárlás időpontja: év hó nap

A forgalmazó bélyegzője és aláírása: P.H.

A termék fogyasztó² részére való átadásának vagy
(amennyiben azt a forgalmazó, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés*

időpontja: év hó nap

(*a megfelelő aláhúzendő)

¹ A WILO Magyarország Kft. vagy szerződéses partnere. (A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.)

² A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Szerviz elérhetőségei: T: 23/889-570 F: 23/889-501 service@wilo.hu http://service.wilo.hu

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

1. A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított 2 év.
2. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát
 - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
 - rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - elemi kár, természeti csapás okozta.
3. Amennyiben a hiba jellege tekintetében felmerült vitás kérdést a jótállásra jogosult és a WILO Magyarország Kft. vagy szerződéses partnere (a továbbiakban forgalmazó) nem tudja rendezni, úgy a forgalmazó a Kereskedelmi Minőségellenőrző Intézet szakvéleményét rendeli meg három munkanapon belül.
4. Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint
 - kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne; vagy
 - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a forgalmazó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve, ha e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
5. Ha a fogyasztó a termék kijavítását kicserélését kéri, a forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást, kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze, kivéve, ha a fogyasztó a javítás időtartamára kölcsönkészségeket kapott. A javítás időtartama ebben az esetben sem haladhatja meg a 30 napot.
6. Ha a termék a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül – a termékbe épített biztonsági elemek (pl. elektromos biztosíték) hibáját kivéve – meghibásodott, a fogyasztó kívánására azt azonos típusú új termékre kell kicserélni. A forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a cserére nincs lehetőség, a fogyasztó választása szerint a termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg a vételárat vissza kell fizetni, vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket kell részére kiadni.
7. A terméknek vagy jelentős részének kicserélése esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék (annak kicserélt része) tekintetében újra elkezdődik. Ezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, ha modulokból összeállított termék hibás moduljában cseréjére kerül sor.
8. Javítás szempontjából a termék fő darabjai:
 - szivattyúház
 - járókerék
 - elektromos motor állórész
 - elektromos motor forgórész
9. A javítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre. A forgalmazó a termékei javításához szükséges alkatrészeket nyolc évig biztosítja.
10. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
11. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a forgalmazót terhelik.
12. Kérjük, hogy a meghibásodott terméket (a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékek kivételével, amelyeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani) a 17. pont szerinti javító szolgáltathoz postán szíveskedjenek eljuttatni. A postaköltség és a visszaszállítás költségei minden esetben a forgalmazót terhelik. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
13. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
14. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállási jegy elvesztése esetén annak pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat – pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék – bemutatása) esetén kerülhet sor.
15. A jótállási jegyen a fogyasztó vagy más harmadik személy által eszközölt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átírás illetőleg egyéb valótlán adatok bejegyzése esetén a jótállási jegy érvénytelenné válik.
16. A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazónál érvényesítheti.
17. A fogyasztó javítási igényével a forgalmazón kívül a jótállási jegyen feltüntetett javító szolgáltatókhoz, szervizekhez (a továbbiakban javító szolgáltató) is fordulhat.
18. A jótállással kapcsolatos és egyéb javítási munkát kizárólag csak a jótállási jegy alapján és egy számozott javítási szelvény bevonása ellenében végezhetnek.
19. A jelen jótállási jegy javítási szelvényeket tartalmaz. Kérjük ellenőrizze, hogy minden javításnál egy ilyen szelvényről a javító szolgáltató vagy annak munkatársa az ellenőrző szelvényrész leszakítsa és a törszelvény minden mondatát töltsse ki.
20. A jelen jótállási jegy az alábbi tartozékokból áll:
 - 3 db javítási szelvény
 - 1 db cserére jogosító igazolás 1 db másolattal arra az esetre, ha a javítás az 5. pont szerint 15 illetőleg 30 napon belül nem lehetséges, vagy a termék egyáltalán nem javítható. A cserére jogosító igazolás bemutatása ellenében a forgalmazó a terméket kicseréli, vagy ha a cserére sincsen lehetőség a fogyasztó választása szerint a vételárat visszafizeti vagy a vételár-különbözet elszámolása mellett más típusú terméket ad ki a részére.
21. A forgalmazó a hiba bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 149/2014. (V. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.
22. A vásárlók jótállással összefüggő jogait az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, az NGM rendelet és a Ptk. tartalmazza. Fogyasztói jogvita esetében a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.