

Tisztelt Vásárló!

A HSK, mint minőségi zuhanykabin gyártó, a több évtizedes gyártói tapasztalata és a saját gyártása révén az alábbi egyedülállóan hosszú garanciát biztosítja a termékeire:

10 év minőségi garancia

20 év alkatrész utánpótlási garancia

Zuhanypanelok és zuhany csaptelepek esetén ez a garancia a belső elemekre, a csatlakozó idomokra, a zuhanyszettekre és a bekötő csövekre a vásárlástól számított öt év. A zuhanypanelok és zuhanycsaptelepek testére a garancia 10 év.

Ahhoz, hogy termékünket hosszú időn keresztül örömmel használhassa, kérjük, figyelmesen olvassa el és tartsa be az alábbi útmutatót és a használatra vonatkozó praktikus tanácsokat.

A termék ellenőrzése:

A beépítés előtt ellenőrizze a zuhanykabin, hogy szállítás során vagy egyéb más okból keletkezett sérülést észlel-e. A termék beépítése után a sérült üvegre vagy egyéb okból eredő kárra garancia nem érvényesíthető.

Fontos: A beépített biztonsági üveg gyártási eljárásából adódóan jellegzetes tulajdonságokkal bír (DIN 1249 norma). A üveg felületén lehetnek hajszálvékony karcok, melyek külön-külön mért hossza nem haladhatja meg a 150 mm-t, illetve az üvegben lehetnek maximum 0,75 mm-es átmérőjű buborékok. Egyik eset sem képezheti reklamáció tárgyát. Amennyiben ezzel kapcsolatban mégis kifogása támadna, úgy az alábbiak szerint kell eljárnia: a kifogásolt területet normál fényviszonyok mellett, 1,5 m távolságból vegye szemügyre, mely során az összbemérés az irányadó.

Vegye figyelembe továbbá, hogy a zuhanykabin gyártása során különböző, kiváló minőségű alapanyagokat használunk fel, melyek egyes kivételes esetekben színelkülönbségeket okozhatnak. Az ezzel kapcsolatos észrevételek esetében reklamációnak helye nincs.

Beépítés helyszíni követelményei:

A zuhanykabinok mind megfelelő esztétikai külleméhez és mind megfelelő funkcionális működésének elengedhetetlen feltétele, hogy a zuhanykabin beszerelési helye megfeleljen a következő követelményeknek:

- a zuhanykabin oldalsó profiljának vagy zsanérjainak felszerelésére szolgáló falfelület legalább a zuhanykabin beépítési magasságáig függőleges legyen, a falfelület a függőlegestől ne térjen el
- a zuhanykabin oldalsó határoló falai derékszöget kell, hogy bezárjanak egymással
- amennyiben a zuhanykabin beépítése padlózatra történik, úgy a zuhanykabin alsó záró profilja kizárólag teljes szélességében és ívében vízszintes felületre építhető be
- amennyiben a zuhanykabin zuhanytálcára kerül beépítésre, úgy a zuhanytálca felső éleinek vízszintesen kell állniuk, az oldalsó határoló falra fel kell feküdniük, a zuhanytálca egyik irányban sem lejt

Amennyiben a zuhanykabin beépítési helye nem felel meg a fenti követelményeknek, úgy az ebből eredő funkcionális és esztétikai hibák nem képezhetik reklamáció tárgyát.

Beépítés/tömítés/tömítettség:

A termék kifogástalan működésének biztosítása érdekében elengedhetetlenül fontos, hogy a beépítés az útmutató szerint történjen. A beépítés megkezdése előtt figyelmesen olvassa végig ezt az útmutatót.

A termék tömítettsége miatt különösen fontos: Ügyeljen arra, hogy a vízszintes fugákat **csak kívülről** tömítse.

TIPP: A zuhanykabinok vízszintes fugáit csak kívülről tömítse, azért, hogy a víz a profilokból akadálymentesen visszafolyhasson a zuhanyfülkébe.

A függőleges fugákat kívülről, és felülről lefelé megszakítás nélkül kell tömíteni. Esetlegesen fellépő szivárgás esetén figyelmesen olvassa át a tömítésre vonatkozó útmutatót.

A keret nélküli zuhanykabinok esetében a teljes tömítettség elérése a konstrukcióból eredően nem megvalósítható.

A garancia az alábbiakra terjed ki:

A garancia a gyártás során keletkezett hibák, illetve az anyaghibák esetében érvényesíthető. Ezek alól kivételt képeznek: szállítás során keletkezett károk, rendelési hibák, beépítés során keletkezett károk, használatból és ápolásból eredő károk, különböző kozmetikumok, elszíneződést okozó folyadékok és élelmiszerek használata miatt keletkezett károk, színeltérések, gyártásból eredő felületi károk és záróalkatrészek (görgők, csúszkák, zsanérok, tömítő és mágneses elemek, stb.) A gyártó fenntartja magának a javítás vagy a csereszállítás jogát.

Tisztítás/ápolás:

Javasoljuk, hogy zuhanyzás után szellőztesse ki a fürdőszobát és a zuhanykabint rendszeresen takarítsa ki. A takarításhoz a folyékony mosogató- vagy mosószerket és a vizet ajánljuk. Semmiképpen ne használjon karcoló porokat vagy oldószereket. A zuhanykabin takarítását puha ronggyal vagy szivaccsal végezze el.

A szilikon alapú tömítőanyagok, illetve tömítőszalagok esetében a levegő és a víz reakcióba lépnek a tisztítószerekkel, ezért a gombásodás gyakran elkerülhetetlen. A vegyipari szakemberek szerint a szilikon alapú tömítőanyagok, illetve tömítőszalagok nem ellenállóak a gombaképződéssel szemben.

Fontos: A gombásodás nem szolgáltat jogalapot a termék cseréjére, a vételár csökkentésére, mivel a gomba képződésének oka a zuhanykabin tisztításával áll kapcsolatban. A mozgatható elemeket (zsanérok, görgők, stb.) szükség esetén vazelinnel kezelje le és állítsa be őket újra.

Felületkezelt üveg:

Az üvegből készült termékek, melyeket a gyártás során egy speciális üvegbevonattal látnak el, különleges ápolást igényelnek.

1. Zuhanyzás után rendszeresen üveglehúzóval takarítsa le az üvegfelületet.
2. Vízzel vagy savmentes tisztítószerezrel öblítse le az üveget.
3. A könnyebb tisztántartás érdekében saját üvegápoló termékeket fejlesztettünk ki.

TIPP: Könnyedén leellenőrizheti Ön is, hogy az adott üveg felületkezelt vagy sem, ha elvégzi a víztesztet. Vizezze be a zuhany belő és külső oldalát és figyelje meg a vízlecsurgás folyamatát (lótusz effektus).

Alkatrészek:

A szállítás során megsérült termékelemek vagy záróalkatrészek megrendelhetőek az Ön nagykereskedő partnerénél, kiskereskedő partnerénél vagy a Design Dusch Kft.-nél. **Fontos:** A megrendelést írásban küldje el, melyben tüntesse fel az ellenőrzőszelvényen található **ellenőrzőszámot** és a megrendeléshez csatolja hozzá a **vásárlást igazoló bizonylatot**.

Cím: Design Dusch Kft., 1037 Budapest, Perényi út 27.
Telefon: +36 (30) 577-4047
E-mail: info@designdusch.hu

Az alkatrészek az interneten keresztül is megrendelhetőek a következő e-mail címen: info@designdusch.hu

A megrendelt alkatrészeket közvetlenül az Ön címére postázzuk, a záróalkatrészeket (a 20 éves utólagos vásárlási garancia keretében) pedig utánvéttel számlázzuk ki. Ezen feltételek elfogadását aláírásával/megrendelésével igazolja. Kérjük vegye figyelembe, hogy a kiszámlázott díj az alkatrészek árát, a lebonyolítás költségét, a terjedelmes csomagolás költségét, valamint az ÁFÁ-t tartalmazza.

Köszönjük belénk vetett bizalmát és reméljük, hogy elégedett termékünkkel. Amennyiben olyan ötlete van, mellyel javíthatunk termékünk vagy szolgáltatásunk minőségén, vagy ha esetleg kifogása támad, kérjük, írja meg nekünk.

HSK Duschkabinenbau KG

P.S. Kérjük, ajánljon minket ismerőseinek.