



## **KIEGÉSZÍTŐ GARANCIAFELTÉTELEK**

**Gyártó:** Grohe AG, Feldmühleplatz 15 Düsseldorf, 40545 Németország

**Képviselet:** Grohe Hungary Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7.

**Telefon:** +36 1 238 8045; **E-mail:** [info-hu@grohe.com](mailto:info-hu@grohe.com); **Web:** [www.grohe.com/hu](http://www.grohe.com/hu)

**Minőségi osztály:** I. osztály

Felhívjuk a figyelmét, hogy a vonatkozó jogszabályok által az Ön által vásárolt termék tekintetében biztosított kötelező jótállást azon szerződéses partnerünk biztosítja az Ön részére, akitől a termékünket megvásárolta.

A kereskedő által teljesítendő kötelező jótállás szabályait kiegészítve, a Grohe AG, mint a termék gyártója, a jelen Kiegészítő Garanciafeltételekben foglalt további jótállást vállal a termékeit megvásárló fogyasztók részére. A kettő közti esetleges ellentmondás esetén a kereskedői jótállás érvényesítendő elsősorban, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, a jelen Kiegészítő Garanciafeltételekben rögzített kiegészítő gyártói jótállás csak e mellett, és kizárólag a fogyasztó javára érvényesíthető.

**Garanciális kérdés esetén javasoljuk, hogy a lent megadott szerződéses szervizpartnereinket keressék közvetlenül, lehetőség szerint a megadott e-mail címükre megírva a problémát, mellékelve a kifogásolt termékről készült fotót is!**

### **Kedves Vásárló!**

Köszönjük, hogy Grohe terméket választott! Kérjük, hogy még a beszerelés, illetve használatba vétel előtt olvassa el figyelmesen a Kiegészítő Garanciafeltételekben található információkat.

A Kiegészítő Garanciafeltételekben olvasható gyártói önkéntes garanciavállalás a kellékszavatosság szabályainak alkalmazása mellett értendő.

A leírt garanciális feltételek és használati ajánlások betartásával hosszú éveken át élvezheti majd a Grohe termékek kiváló minőségét.

A Grohe termékek csomagolásában a beszereléshez, illetve használatba vételhez szükséges, ábrákkal ellátott részletes útmutatót talál. Amennyiben további információra volna szüksége, kérjük hívja szervizeink valamelyikét.

### **Garanciális időtartam:**

**A garanciális időtartam** a beüzemelés napjától számított **60 hónap**, amennyiben a beüzemelés a vásárlás napjától számított 6 hónapon belül megtörténik. Egyéb esetben a 60 hónapos garancia a **vásárlás napjától** számít. 250.000 forint fölötti eladási árú termék esetén **36 hónap** a garanciális időtartam.

A Grohe kibővített garanciális feltételek esetében az alábbi linken található iránymutatás érvényes:

[https://www.grohe.hu/hu\\_hu/our-service/guarantee/guarantee.html](https://www.grohe.hu/hu_hu/our-service/guarantee/guarantee.html)

Kibővített garancia a következő link alatt található termékekre érvényes.

### **Cseregarancia:**

Termékeinket az eladó partnerünk a vásárló kérésére – abban az esetben is, ha az nem hibásodott meg - az eredeti számla ellenében 72 órán belül kicseréli, ha a termék hiánytalan és annak eredeti csomagolása sérülésmentes állapotban van. Amennyiben a termék hibás működése miatt igényli a vásárló a cserét, abban az esetben az eladó partnerünk a kötelező jótállás jogszabályi rendelkezései szerint jár el. A hibás termék cseréjének nem feltétele a csomagolás visszaszolgáltatása.

Amennyiben a termék kicsomagolása, szakszerű beépítése, illetve felszerelés után hiány, vagy működési rendellenesség tapasztalható, kérjük forduljon szerződött szervizpartnerreink valamelyikéhez.

### **Grohe garanciális feltételek**

A Grohe termékek maximálisan megfelelnek a velük szemben támasztott technikai és minőségi követelményeknek. A Grohe termékek garantáltan hosszú távon megbízhatóan működnek rendeltetésszerű használat és a mellékelt kezelési információk betartása mellett.

### **A Grohe szerelvények kizárólag ivóvíz és hálózati melegvíz rendszerek üzemeltetésére alkalmasak!**

A szerelvények vízhálózatba történő beépítése előtt a rendszer szennyeződés-mentesítése érdekében javasoljuk az ivóvízhálózat átöblítését. A csaptelepek szerkezetének megóvása érdekében ivóvízszűrő beépítése javasolt (szűrőfinomság 60-90 mikron).

**Figyelem! Abban az esetben, ha a meghibásodott termék belsejében a javítás során a szervizpartner olyan szennyeződést talál, amit abból fakad, hogy az ivóvízhálózat nem lett rendesen átmosva a beépítés előtt, vagy a központi szűrő nem megfelelően szűrte meg a bejövő vizet, a gyártói garancia érvényét veszti és a javítási díjat a vásárlónak kell megtéríteni.**

A garanciális időn belül a Grohe termékek minden működési hibáját kijavítja a szerződéses Grohe szervizpartner, amennyiben megállapítható, hogy a gyártó Grohe AG-t terheli a felelősség. **A hiba elhárításakor a Grohe Hungary Kft. vagy a szerződéses szervizpartner joga eldönteni, hogy a termékben a meghibásodott alkatrész javítható vagy cserére van szükség.**

A garanciális időn belüli javítás esetén a felmerülő költségeket (beleértve az anyag- és munkadíjat, a kiszállási- és szállítási díjat) teljes mértékben a gyártó állja.

**Igazolhatóan a fogyasztó által okozott sérülések, vagy rongálás esetén érvényét veszti a garancia.**

A Grohe Hungary Kft. szerződött partnereihez történő szállítás során keletkezett sérülések esetében helyszíni jegyzőkönyvvel, fényképpel dokumentált reklamációt áll módunkban elfogadni.

**Az alábbi esetekben a garancia nem érvényesíthető:**

- a beépítés időpontjában az érvényes szerelési előírásoktól történő eltérés esetén
- nem a meghatározott felhasználási területre történő beépítés esetén
- nem a Grohe AG által javasolt, agresszív tisztítószer használatából adódó felületi sérülések, elváltozások esetén. (A javasolt tisztítószer az ápolási utasítások fejezetben kerültek feltüntetésre.)
- vízkőlerakódás esetén
- felületi szennyeződésektől keletkezett elváltozások esetén

A garancia megszűnik, ha a beszerelést nem a termék csomagolásában található szerelési útmutatónak megfelelően, szakszerűen végzik, vagy ha a javításhoz nem eredeti Grohe alkatrészt használnak.

A garanciális csere / javítás folyamán lecserélt hibás alkatrész a Grohe tulajdonát képezni.

**Ápolási útmutató:**

**A krómozott és színezett felületű szerelvények tisztításához agresszívnek minősülő (erősen lúgos, vagy savas) tisztítószer nem használható, kivételt képeznek azonban a citromsav alapú tisztítószer.**

**Ilyen termék a Grohe GrohClean tisztítószer is, mely makacs szennyeződések esetén is hatékonyan használható. Elérhető a Grohe partnerüzletekben.**

A vízkő lerakódásának megelőzésére elegendő naponta egyszer a szerelvényt szappanos vízzel lemosni és puha, nem karcoló kendővel szárazra törölni.

## Grohe hivatalos márkaszervizek

**Kirch-szer-víz Kft. Budapest (Budapest, Pest, Fejér, Komárom-Esztergom, Nógrád, Vas, Zala, Győr-Moson-Sopron megye)**

E-mail: [szerviz@csapszerviz.com](mailto:szerviz@csapszerviz.com)

Telefon: 06 1 350 3144

**Szina 2000 Bt. Miskolc (Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves megye)**

E-mail: [zoltan.szikora@gmail.com](mailto:zoltan.szikora@gmail.com)

Telefon: 06 30 998 7433

**Derjanecz Vilmos (Csongrád, Békés megye)**

E-mail: [derjaneczvili@gmail.com](mailto:derjaneczvili@gmail.com)

Telefon: 06 20 496 3094

**Kir-Kop Kft. (Baranya, Tolna, Somogy, Bács-Kiskun megye)**

E-mail: [iroda@kirkop.hu](mailto:iroda@kirkop.hu)

Telefon: 06 30 947 0240

**Szakonyi Zsolt (Jász-Nagykun-Szolnok, Pest, Bács-Kiskun megye)**

E-mail: [szakonyikft@citromail.hu](mailto:szakonyikft@citromail.hu)

Telefon: 06 20 510 4001

**Aura Stúdió (Veszprém, Fejér megye)**

E-mail: [aura@auraspa.hu](mailto:aura@auraspa.hu)

Telefon: 06 20 954 8558