

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1 Általános feltételek

- 1.1** Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a CU IMPEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2314 Halásztelek, 3077/1. hrsz.; cégjegyzékszám: 13-09-099352; adószám: 12789203-2-13; a továbbiakban: „**CU IMPEX**”) valamint vevői („**Vevő**”) között létrejövő minden kiskereskedelmi ügyletre („**Szerződés**”) alkalmazandó. Jelen ÁSZF-től eltérő feltételek nem alkalmazandók, kivéve, ha ehhez a CU IMPEX írásban kifejezett hozzájárulását adja.
- 1.2** Jelen ÁSZF érvényes a CU IMPEX által üzemeltetett, www.cuimpex.hu oldalon feltüntetett áruházakban, telephelyeken („**Áruházak**”) elérhető és megvásárolható valamennyi árucikk adásvételére és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra.
- 1.3** A CU IMPEX által üzemeltetett cuimpex.hu, és a cuwebaruhaz.hu honlapon („**Honlapok**”) megjelenített árucikkek, valamint beszállítók listája, illetve egyéb információ tájékoztató jellegű, arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a Honlapok frissítve lettek. A raktárkészlet gyors változása miatt a termékek elérhetőségét, a Honlapokon található információk helytállóságát a CU IMPEX szavatolni nem tudja. Pontos tájékoztatás az Áruházakban személyesen vagy telefonon kérhető.
- 1.4** Vevő alatt valamennyi a CU IMPEX kiskereskedelmi és nagykereskedelmi szolgáltatásait (termék vásárlása is beleértendő) igénybe vevő harmadik fél értendő, függetlenül jogi személyiségétől. Kiskereskedelmi szolgáltatást igénybe vevőnek minősül minden harmadik személy, akivel a CU IMPEX-nek nincs hatályban lévő, érvényes nagykereskedelmi megállapodása és/vagy nem az ilyen megállapodásnak a hatálya alatt vásárol.
- 1.5** A Vevő fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja az irányadó. Az utóbbi alapján elsősorban *fogyasztó*: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- 1.6** A jelen ÁSZF-ben, és az az alapján létrejött Szerződésben foglalt jogokat és kötelezettségeket a Vevők harmadik személyek részére semmilyen formában nem ruházhatják át és nem engedélyezhetik.
- 1.7** Jelen ÁSZF legfrissebb, hatályban lévő szövege folyamatosan elérhető a Honlapokon.

2 A Szerződés létrejötte

- 2.1** A Szerződés megkötésére az alábbi módokon kerülhet sor:
- (i) személyesen a CU IMPEX által üzemeltetett áruházakban, szóban; vagy
 - (ii) egy arra rendszeresített megrendelő űrlapnak („**Megrendelő**”) a Vevő és a CU IMPEX által történő aláírásával, írásban (a Megrendelő mintája jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képezi) vagy faxon vagy e-mailben; vagy

- (iii) keretszerződéssel („**Keretszerződés**” a keretszerződés mintája jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi), és ezt követően az egyes Megrendelők fenti (ii) pont szerinti alkalmazásával.
- 2.2** E-mailben csak akkor jön létre Szerződés, ha az e-mailt a CU-IMPEX kifejezetten visszaigazolta. A fentiekől eltérő csatornán nem jön létre a jelen ÁSZF szerinti Szerződés addig, amíg a Vevő – az Áruházakban vagy a Honlapokon előzetesen megismerhető – ÁSZF-et személyesen kifejezetten el nem fogadja.
- 2.3** A fenti 2.1. (i) pontban meghatározott esetben a Vevő a termék átvételével, a szolgáltatás igénybevételével és az ellenérték kiegyenlítésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit, minden egyéb külön nyilatkozat nélkül kifejezetten elfogadja.
- 2.4** A Keretszerződés alkalmazásával történő szerződéskötésre akkor kerülhet sor, ha a Vevő részére a CU IMPEX halasztott fizetési kedvezményt biztosít. Ez esetben a CU IMPEX a fizetési kötelezettség teljesítésének biztosítására készfizető kezességvállalást írhat elő a Vevő képviselője, többségi tulajdonosa részére.

3 A Szerződés teljesítése

- 3.1** A Vevő és a CU IMPEX köteles valamennyi alkalmazandó helyi, nemzeti, EU-s és nemzetközi jogszabály és előírás – így különösen a magyar jog – betartására, továbbá bármilyen szabályszegés észlelésének jelentésére.
- 3.2** Különösen a CU IMPEX által raktáron nem tartott, és/vagy egyedi termék („**Egyedi Termék**”) értékesítését a CU IMPEX a vételár 50%-át (ötven százalékát) kitevő előleg megfizetése esetén vállalja.
- 3.3** A Felek kijelentik, hogy az Egyedi Termék megrendelése esetén az elállás jogát a Vevő a vételár 50%-ának (ötven százalékának) megfelelő pénzösszeg, mint bánatpénz megfizetése ellenében gyakorolhatja, amelyet a CU IMPEX az átadott előlegből von le.
- 3.4** Amennyiben a megvásárolni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendeléskor, illetve, ha az Egyedi Termék nem beszerezhető a feltüntetett időtartamon belül, úgy a CU IMPEX fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Vevő értesítést kap.
- 3.5** Valamennyi termék esetében a megrendelést követően a CU IMPEX a Szerződéstől bármikor, az előleg visszafizetése mellett, bármilyen egyéb jogkövetkezmény nélkül elállhat.
- 3.6** A nem Egyedi Termékeket érintő megrendelést követően a Vevő a vételár 10%-ának (tíz százalékának) megfelelő pénzösszeg, mint bánatpénz megfizetése ellenében elállhat a Szerződéstől. Ez vonatkozik a teljesítés (kiszállítás) utáni elállásra is.

4 Fizetés, számlakiállítás

- 4.1** A CU IMPEX az áru átadás-átvételével egyidejűleg készpénzes vagy bankkártyás vásárlás esetén számlát, egyedi, kivételes esetben, külön engedély alapján biztosított átutalásos fizetés esetén szállítólevelet vagy számlát mellékel az áruhoz, melyen feltünteti a termékek megnevezését, az átadott mennyiséget, valamint a vételárat. Szállítólevelen átadott áruk esetén a CU IMPEX a leigazolt szállítólevél visszaérkezését követően postán küldi meg a számlát.

- 4.2** Előleg fizetése esetén a CU IMPEX, legkésőbb az előleg kézhezvételével vagy jóváírásával egyidőben előlepszámlát állít ki.
- 4.3** A Megrendelőben foglaltak szerint a CU IMPEX egyedi döntése alapján az Egyedi Termékek fizetése a következőképpen történhet:
- (i) a Vevő az áru átadás-átvételével együtt az Áruházakban készpénzzel vagy bankkártyával kiegyenlíti a termék teljes vételárát;
 - (ii) a Vevő az áru átadás-átvételét megelőzően készpénzzel, bankkártyával vagy átutalással kiegyenlíti a termék teljes vételárát;
 - (iii) a Vevő az áru átadás-átvételével együtt utánvétellel kiegyenlíti a termék teljes vételárát.
 - (iv) Keretszerződés és abban biztosított halasztott fizetési kedvezmény esetén, a szerződő felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján időszakonkénti (havi) elszámolást és fizetést alkalmaznak, és a CU IMPEX az előző naptári havi Vevői megrendelések alapján teljesített termékértékesítésről havonta, az adott naptári hónapot követő hónapban állítja ki az összesített számláját.
- 4.4** A halasztott fizetés feltételeit a CU IMPEX egyedileg határozza meg a Keretszerződésben úgy, hogy a Vevő részére a halasztott fizetés addig biztosított, amíg a Vevőnek a mindenkori egyidejű kintlevősége a Keretszerződésben meghatározott keretösszeget nem haladja meg. Halasztott fizetés esetén a fizetési kötelezettség teljesítésének biztosítására a CU IMPEX készfizető kezességvállalást írhat elő a Vevő képviselője, többségi tulajdonosa részére.
- 4.5** A Vevő köteles a mennyiségi és minőségi vizsgálatot az áru átadás-átvételekor haladéktalanul elvégezni, és annak megfelelőségét – a CU IMPEX szállítólevelén vagy számláján – aláírásával igazolni.
- 4.6** Ellenkező tájékoztatás hiányában az Áruházakban feltüntetett árak magyar forintban és bruttó árként értendők, amelyek az általános forgalmi adót tartalmazzák. A CU IMPEX az árváltozás jogát egyoldalúan fenntartja, a gyártók ármódosításaitól, valamint az árfolyamváltozástól függően. A CU IMPEX az árváltozásokról a lehető leghamarabb, így tudomására jutást követően haladéktalanul köteles a Vevőt tájékoztatni. Felhívjuk továbbá a figyelmet, hogy a CU IMPEX által feltüntetett árak a raktárkészleten lévő termékekre vonatkoznak a raktárkészlet erejéig. Ezért a tényleges eladási ár – a raktárkészlet függvényében – a megrendelés visszaigazolásának időpontjában kerül meghatározásra.
- 4.7** Amennyiben az Áruházakban hibás ár kerül feltüntetésre, a CU IMPEX nem köteles az adott terméket és/vagy szolgáltatást hibás áron értékesíteni.
- 4.8** A Vevő a nevére kiállított számlák teljes értékét köteles a CU IMPEX részére teljesíteni, abba nem számíthatja be a CU IMPEX felé esetlegesen fennálló semmilyen követelését. Azaz a Vevőnek a Ptk. 6:49. §-a szerinti beszámítási jogát a CU IMPEX irányába a jelen ÁSZF szerinti jogügyletek vonatkozásában a szerződő felek kizárják.
- 4.9** A CU IMPEX a Vevővel szemben fennálló követeléseit a Vevő felé esetlegesen teljesítendő fizetési kötelezettségébe beszámíthatja.

- 4.10** Amennyiben a Vevőnek a CU IMPEX felé lejárt, ki nem egyenlített tartozása van, úgy esetleges további megrendelést a tartozás teljes körű kiegyenlítéséig a CU IMPEX jogosult megtagadni, visszautasítani.
- 4.11** A fizetési határidő túllépése esetén a Vevő kizárólag készpénzes vásárlásra jogosult.
- 4.12** Fizetési késedelem esetén a Vevő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni. Azaz a késedelmi kamat mértéke a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. A kamat számításakor a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat irányadó az adott naptári félév teljes idejére. Fizetési késedelem esetén a Vevő köteles megtéríteni a CU IMPEXNEK a behajtás költségeit, valamint a fizetési késedelemből eredő, a késedelmi kamatot meghaladó kárát, kivéve, ha a késedelmét kimenti.

5 Termék átvétele és szállítása

- 5.1** A Szerződés teljesítésének, azaz a termékek átadásának vagy a szolgáltatás igénybevételének a helye vagy az Áruházak valamelyike vagy a CU IMPEX által biztosított kiszállítás esetén a Vevő által megjelölt helyszín.
- 5.2** A CU IMPEX a raktárkészletétől és a megrendelés beérkezésének időpontjától függően azonnal, vagy az általa a visszaigazolásban vállalt szállítási határidőn belül szolgálja ki a Vevőt.
- 5.3** Külön megállapodás szerint a CU IMPEX gondoskodik a megrendelt árunak a Vevő által megadott belföldi helyszínre történő szállításáról.
- 5.4** A CU IMPEX által végzett fuvarozás esetén a Vevőnek, illetve megbízottjának kell gondoskodni az áru lerakodásáról.
- 5.5** A Vevő által végzett fuvarozás esetén a CU IMPEX gondoskodik az árunak a Vevő által biztosított járműre történő felrakásáról. Az áru megfelelő elhelyezése és rögzítése azonban a Vevő, illetve a megbízott szállítmányozó feladata és felelőssége, a CU IMPEX telephelyén (Áruházak) a felrakodással a kárveszély is átszáll a Vevőre, függetlenül a tulajdonszerzésnek tényétől, vagy annak hiányától a felrakodott áru vonatkozásában.
- 5.6** Amennyiben a megrendelt áru megérkezik az Áruházak valamelyikébe, a Vevő értesítést kap, hogy mikor tudja a helyszínen átvenni a megrendelt árukat. A Vevő köteles a megrendelt árut az értesítés kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül átvenni. A 11. (tizennyedik) naptól a CU IMPEX 1.000,- Ft + áfa tárolási díjat számít fel naponta.
- 5.7** A rendelés átvételéhez a Vevőnek be kell mutatnia a megrendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést. Kétség esetén a CU IMPEX kérheti a Vevőt, hogy mutasson be valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott, érvényes fényképes azonosító okmányt (útleve, személyi igazolvány vagy jogosítvány) és/vagy igazolja képviselési jogát. A Vevő tudomásul veszi, hogy arról a személyről, aki a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést bemutatja, a CU IMPEX vélelmezi, hogy a megrendelés átvétele kapcsán jogszerűen és hatályosan képviseli a Vevőt. Az ebből fakadó kárfelelősségét a CU IMPEX kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.
- 5.8** Amennyiben a Vevő nem veszi át rendelését az értesítés kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, a CU IMPEX fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől a jelen pontban foglaltakon kívüli jogkövetkezmények nélkül elálljon. A jelen pontban szabályozott elállás esetén, a CU IMPEX-et a Vevő által kifizetett előlegből vagy

vételárból a vételár 30%-ának (harminc százalékának) megfelelő összeg megilleti bánatpénzként. Az ezt meghaladón kifizetett összeget – eltérő megállapodás hiányában – az eredeti fizetés formájában a CU IMPEX a Vevőnek visszatéríti.

5.9 A CU IMPEX minden olyan termékéhez, amelynek létezik, vagy a vonatkozó jogszabályok szerint szükséges az alább felsorolt okmánya, a Vevő rendelkezésére bocsátja a

- (a) termék minőségi bizonyítványát;
- (b) termék jótállási jegyét;
- (c) termék szervizjegyzékét;
- (d) valamint a termék kezelési/használati útmutatóját.

5.10 Amennyiben a fenti dokumentációt mégsem kapná meg a Vevő a termékkel együtt, ezt a tényt haladéktalanul köteles jelezni, még a termék használata előtt.

6 Tulajdonjog fenntartása

A kiszállított termék a CU IMPEX tulajdonában marad mindaddig, amíg a vételár-fizetés teljes egészében nem történik meg.

7 Felelősség

7.1 A Vevő által kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítéseket, amennyiben életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapul, valamint olyan egyéb károkat, amelyek a CU IMPEX részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag köteleességszegésen alapulnak. Szerződészegés esetén a CU IMPEX csak a szerződéseknél tipikus, előrelátható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A CU IMPEX részéről megfelelő, szerződésszerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a Honlapokon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

7.2 A CU IMPEX-et semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a Vevő által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

7.3 A kiválasztott termék adatlapján a CU IMPEX feltünteti a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból és/vagy egyéb dokumentációból tájékozódhat a Vevő.

7.4 A CU IMPEX minden felelősséget kizár a Vevők által az Áruházakban tanúsított magatartásokért. A Vevők kizárólagosan és teljes mértékben felelősek saját magatartásukért az Áruházakban. A CU IMPEX a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges (jog)szabálysértések, bűncselekmények felderítése érdekében.

7.5 A Honlapok tartalmazhatnak olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a CU IMPEX nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfeleléséért.

8 Jótállás

- 8.1** A CU IMPEX-et egyes termékeire az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet („**Korm. rendelet**”) alapján jótállási kötelezettség terheli abban az esetben, ha azokat fogyasztó részére értékesíti. Tartós fogyasztási cikkek minősülnek a Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékek, amelyekre a jogszabály 1 (egy) éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő.
- 8.2** A fentiekén túl a CU IMPEX egyes termékekre vállalhat a Ptk. alapján jótállást, de az csak akkor érvényes, ha a jótállás tényét és időtartamát az adott termék vonatkozásában írásban kifejezetten a Vevő tudomására hozza.
- 8.3** A termék gyártója is vállalhat (további) jótállást, amiről a CU IMPEX a Vevőt igyekszik tájékoztatni.
- 8.4** Az alábbi szabályok a CU IMPEX által kötelezően vagy önként vállalt jótállásra egyaránt alkalmazandók:
- 8.4.1** A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevő részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a CU IMPEX vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.
- 8.4.2** Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:
- (a) szakszerűtlen üzembe helyezés;
 - (b) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
 - (c) helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
 - (d) elemi kár, természeti csapás okozta.
- 8.5** Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő:
- (a) Elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a CU IMPEX-nek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet.
 - (b) Ha a CU IMPEX a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a CU IMPEX költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a Szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 (három) munkanapon belül érvényesít csereigényt, a CU IMPEX köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni.
- 8.6** A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

- 8.7** A jótállás idő jogvesztő jellegű, így az semmilyen esetben sem hosszabbodhat meg (pl. a szervizben töltött idővel vagy azon idővel sem, amikor a Vevő nem tudja rendeltetésszerűen használni a terméket). A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- 8.8** A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a CU IMPEX-et terhelik.
- 8.9** CU IMPEX jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 8.10** A Vevőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

9 Kellékszavatosság

- 9.1** A Vevő a CU IMPEX hibás teljesítése esetén a CU IMPEX-szel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó az átvétel időpontjától számított 2 (kettő) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztónak minősülő Vevő érvényesíteni már nem tudja.
- 9.2** Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
- 9.3** A Vevő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a CU IMPEX számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a CU IMPEX költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 9.4** A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a CU IMPEX adott okot.
- 9.5** A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a CU IMPEX-szel.
- 9.6** A Vevő közvetlenül a CU IMPEX-szel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 9.7** A szerződés teljesítésétől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket a CU IMPEX-től vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a CU IMPEX csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a CU IMPEX bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Vevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

- 9.8** Ha a Vevő a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

10 Termékszavatosság

- 10.1** A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- 10.2** A fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.
- 10.3** Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.
- 10.4** Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 10.5** Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- 10.6** A fogyasztó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.
- 10.7** A Ptk. értelmében a termékszavatosság szempontjából gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.
- 10.8** A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- (a) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba vagy;
 - (b) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy;
 - (c) termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 10.9** A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

11 Termékfelelősség

- 11.1** A termék hibája által okozott termékkár esetén a Vevő a gyártóval szemben termékfelelősségi igényt érvényesíthet.
- 11.2** Termékkár
- (d) valakinek a hibás termék által okozott halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása miatt bekövetkezett kár; és

- (e) a hibás termék által más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

11.3 Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.

11.4 A forgalmazót csak abban ez esetben kell gyártónak tekinteni, ha a termék gyártója nem állapítható meg, és csakis addig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót meg nem nevezi, akitől a terméket beszerezte.

11.5 A gyártó a Ptk. 555. §-ában foglaltak szerint mentesül a felelősség alól.

11.6 A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

11.7 A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

11.8 A termék hibáját a károsultnak kell bizonyítania.

12 Eljárás hibás termék esetén, reklamáció

12.1 A hibás termék miatt az ezzel kapcsolatos igény, nyitvatartási időszakban az Áruházakban vagy a Honlapokon megadott elérhetőségeken keresztül érvényesíthető.

12.2 Ha a Vevő nem minősül fogyasztónak, azaz a Vevő a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 (egy) éven belül elévül.

13 Nagykereskedelmi termékértékesítésre vonatkozó speciális feltételek

Az ÁSZF vonatkozó rendelkezései a nagykereskedelmi ügyletekre a jelen 13. pontban foglalt eltérések szerint alkalmazandók. A nagykereskedelmi ügyletekre az ÁSZF jelen speciális szabályokkal nem érintett rendelkezései értelemszerűen érvényesek.

13.1 A Szerződés létrejötte

13.1.1 A Szerződés megkötése:

- (i) A Vevő és a CU IMPEX először a jelen ÁSZF 3. sz. mellékletét képező minta alapján nagykereskedelmi keretszerződést (a 13. pont vonatkozásában a továbbiakban: „**Nagyker-keretszerződés**”) kötnek. A Nagyker-keretszerződésre értelemszerűen alkalmazandók az ÁSZF-nek a Keretszerződésre vonatkozó egyéb szabályai is, különösen a Keretszerződés időtartamára, megszűnésére vonatkozó és az egyéb előírások.

- (ii) Ezt követően a szerződéskötésre az alábbiak szerint kerül sor:

A CU IMPEX szerződéskötési szándékként kizárólag írásban leadott megrendelést fogad el. A megrendelésnek az alábbi információkat feltétlenül tartalmaznia kell:

- a megrendelt termék pontos megnevezése,
- a megrendelt mennyiség,
- a megrendelés dátuma,
- a megrendelő neve.

Írásban leadott megrendelésnek minősül az (esetlegesen levélpostai úton és a) CU IMPEX telephelyén személyesen leadott, érkeztetett megrendelésen kívül, a megrendelés megfelelően igazolt faxon vagy e-mailben történő leadása. Az e-mail kizárólag abban az esetben minősül írásban leadott megrendelésnek, ha annak kézhezvételét a CU IMPEX egy válasz e-mailben visszaigazolta.

- 13.1.2 A megrendelésnek a CU IMPEX részére történő leadása előtt a Vevőnek célszerű a CU IMPEX erre a célra kijelölt kapcsolattartójával a raktárkészlet, szállítási határidők és az átvétel, a fuvarozás kapcsán egyeztetni. Ennek hiányában előfordulhat, hogy a CU IMPEX a leadott megrendelés módosítását kéri.
- 13.1.3 A Nagyker-keretszerződés önmagában, megrendelések híján nem keletkeztet sem eladási sem pedig vásárlási kötelezettséget a szerződő felek részéről.

13.2 Fizetés, számlakiállítás

- 13.2.1 A CU IMPEX az általa forgalmazott áruk/termékek kivonatos lista-árait egy „árjegyzék”-ben adja meg, ami önmagában szerződéses ajánlatnak nem minősül. A konkrét árat és a Szerződés egyedi feltételeit a Megrendelés tartalmazza. Ha a megrendelt termékek a megrendelés CU IMPEX általi visszaigazolást követő 10 (tíz) munkanapon belül – a Vevő által szervezett szállítás esetén – a CU IMPEX telephelyéről még nem került elszállításra, akkor a CU IMPEX az árváltoztatás jogát kifejezetten fenntartja.
- 13.2.2 A CU IMPEX az árváltozás jogát egyoldalúan fenntartja, a gyártók ármódosításaitól, valamint az árfolyamváltozástól függően. A CU IMPEX az árváltozásokról a lehető leghamarabb, így tudomására jutást követően haladéktalanul köteles a Vevőt tájékoztatni. Felhívjuk továbbá a figyelmet, hogy a CU IMPEX által feltüntetett árak a raktárkészleten lévő termékekre vonatkozik a raktárkészlet erejéig. Ezért a tényleges eladási ár – a raktárkészlet függvényében – a megrendelés visszaigazolásának időpontjában kerül meghatározásra.
- 13.2.3 A CU IMPEX a Vevő részére a termékeket ún. „átadási ár”-on adja el, amely a termékek lista-árának előre meghatározott százalékkal csökkentett ára. A nagykereskedelmi ügyletek vonatkozásában az átadási ár tekintendő vételárnak.

13.3 Eladás ösztönzése

- 13.3.1 A CU IMPEX törekszik arra, hogy a Vevőt a Szerződés keretében vásárolt termékek, áruk tovább értékesítésében támogassa az alábbiak szerint.
- 13.3.2 A CU IMPEX a termékek színvonalas értékesítése érdekében a Vevő kérésére ingyenesen biztosítja a termékek prospektusait, és egyéb számára is ingyenesen biztosított reklámanyagait.

- 13.3.3** A Vevő vállalja, hogy forgalmazó viszonteladóit és szerelőit rendszeresen tájékoztatja az CU IMPEX által meghirdetett tanfolyamokról és továbbképzésekről, valamint az CU IMPEX által meghirdetett akciókról.
- 13.3.4** Tekintettel arra, hogy a CU IMPEX által üzemeltetett cuwebaruhaz.hu oldalon csak szerződött partnereink adhatnak le előzetes regisztráció után rendelési igényeket, az oldal nem minősül nyilvános webáruháznak. A világpiacon tapasztalható nyersanyagárak emelkedése, az árfolyamok folyamatos változása miatt a beszállító partnereink árai is folyamatosan változnak, így az itt feltüntetett árak minden esetben csak a készlet erejéig érvényesek. A készleten nem lévő termékek áráiról, minden esetben a CU IMPEX szakképzett kollégái adhatnak felvilágosítást.
- 13.4** Nagyker-keretszerződés keretében, nagykereskedelmi partner Vevők kiszolgálása főszabályként a CU-IMPEX főszabályként a Halásztelek, 3077/1. hrsz alatt található székhelyen történik. Amennyiben a nagykereskedelmi partner Vevők más áruházban kívánja a termékeket, árukat átvenni, a CU-IMPEX logisztikai költségátalányként a teljes nettó összegre vetített 5% felárat számít fel.

14 A Szerződés és a Keretszerződés időtartama, megszűnése

- 14.1** Az egyes Szerződések a CU IMPEX általi aláírás napján lépnek hatályba, és az abból fakadó kötelezettségek (termék, áru eladása és vételár kifizetése) kölcsönös teljesítéséig maradnak hatályban.
- 14.2** Amennyiben a CU IMPEX és a Vevő Keretszerződést kötnek, az az aláírás napján lép hatályba, és határozatlan időtartamra jön létre.
- 14.3** A Keretszerződés a CU IMPEX vagy a Vevő részéről 30 (harminc) napos felmondási idővel írásban, indokolás nélkül felmondható.
- 14.4** CU IMPEX jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Vevő
- (a) a fizetési kötelezettségének a lejáratot követő 30 (harminc) napon belül sem tesz maradéktalanul eleget, vagy
 - (b) három egymást követő alkalommal esik 15 (tizenöt) napot meghaladó, de 30 (harminc) napot el nem érő fizetési késedelembe;
 - (c) elállási jogát rendeltetésellenesen gyakorolja (különösen, ha egymás után többször, vagy három hónapon belül többször eláll);
 - (d) ellen csődeljárás indul;
 - (e) felszámolását jogerősen elrendelik;
 - (f) jogutód nélkül történő megszüntetésére irányuló egyéb eljárás indul.
- 14.5** A Vevő tudomásul veszi, hogy az azonnali felmondás a Vevővel szemben minden jogcímen fennálló összes követelése a felmondás közlésének napjával minden más körülményre tekintet nélkül esedékessé válik.

15 Az ÁSZF változása

- 15.1** A CU IMPEX fenntartja magának a jogot ÁSZF megváltoztatására.

- 15.2** A CU IMPEX ezúton kifejezetten felhívja a Vevők figyelmét arra, hogy a változásokkal kapcsolatos kifogását írásban, és az értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül teheti meg.

16 Egyéb előírások

- 16.1** Keretszerződés alkalmazása esetén a Keretszerződés az ÁSZF kiegészítéseként értelmezendő. A Keretszerződés és a Megrendelő az adott jogviszonyra vonatkozó speciális szabályokat határozza meg, tehát az ÁSZF-től való eltérés esetén a Keretszerződés vagy a Megrendelő szabályai alkalmazandók. A Keretszerződés és a Megrendelő eltérése esetén pedig a Megrendelőben foglaltakat kell alkalmazni.
- 16.2** Jelen ÁSZF-re a magyar jog irányadó az Egyesült Nemzetek „Áruk nemzetközi adásvételéről szóló szerződések”-ről alkotott egyezménye és a nemzetközi magánjog utaló szabályai alkalmazásának kizárásával.
- 16.3** Jelen ÁSZF kizárólag írásban módosítható, egyéb formában történő módosítása érvénytelen. A Vevők által alkalmazott, használt feltételek nem irányadók abban az esetben sem, ha a CU IMPEX alkalmazásuk ellen kifejezetten nem tiltakozik. Ha a jogszabályok változásai szükségessé teszik jelen ÁSZF egyes előírásainak módosításait, a Felek az ÁSZF megfelelő módosításáig megállapodnak az alkalmazandó feltételekben.
- 16.4** Ha jelen ÁSZF vagy a Szerződés bármely előírása érvénytelennek bizonyulna, ez nem befolyásolja az egyéb előírások érvényességét. A részben vagy egészben érvénytelen előírás az ahhoz legközelebb álló, és a Felek szándékát a lehető legteljesebb módon figyelembe vevő előírással pótlendő. E szabály alkalmazandó a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben esetlegesen nem szabályozott tényállásokra is.
- 16.5** Valamennyi adatvédelemre vonatkozó szabályozás megtekinthető a Honlapokon elérhető adatvédelmi tájékoztatóban. Jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat is és hozzájárul az adatoknak az adatvédelmi tájékoztatóban történő kezeléséhez.
- 16.6** A CU IMPEX kijelenti, hogy az ÁSZF nem tartalmaz olyan rendelkezést, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.
- 16.7** A Felek a jelen szerződéses jogviszonyból közvetlenül vagy közvetetten eredő valamennyi jogvita esetére kikötik a hatáskörrel rendelkező budapesti bíróságok kizárólagos illetékességét.
- 16.8** Az ÁSZF pontjainak, alpontjainak, bekezdéseinek, számozása kizárólag az ÁSZF áttekinthetőségét szolgálja, és nem érinti az ÁSZF szerkezetét és értelmezését.
- 16.9** Bármely félre történő hivatkozás az adott fél jogutódaira, törvényes képviselőjére és az általuk érvényesen engedményezett követelések jogosultjára is értendő.
- 16.10** Az ÁSZF-ben az időtartam meghatározása úgy értendő, hogy kiszámításakor az időtartamba a kezdőnapot nem, de a zárónapot bele kell számítani.
- 16.11** A Megrendelőben vagy egyéb a Szerződés részét képező dokumentumban nagy kezdőbetűvel használt kifejezések értelmezésére is az ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.